

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für die Nutzung des Fragebogen-Konfigurators

Stand 24.04.2019

„Fragebogen-Konfigurator“ bezeichnet den vertragsgegenständlichen Gegenstand von Christian Büttner, InfoQuest–Managementsysteme, Kamp-Lintfort, im Folgenden „InfoQuest“ genannt. Nähere Informationen zu InfoQuest befinden sich auf der Website www.infoquest-online.de.

Präambel

Mit dem Download des Fragebogen-Konfigurators akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) von InfoQuest für die Nutzung des Fragebogen-Konfigurators. Darüber hinaus akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) des Vertriebsportals, von der dieser Download erfolgt ist.

InfoQuest vertreibt u.a. selbstentwickelte, datenbankbasierte Anwendungsprogramme, die in der Microsoft-Office-Programmumgebung Access ab Version 2013 des Nutzers eingesetzt werden können. Mit dem Fragebogen-Konfigurator kann der Nutzer, netzunabhängig auf seinem PC, aus einem gelieferten Pool themenspezifischer Fragen individuelle Fragebögen automatisch per PDF generieren.

Der Nutzer schließt den Vertrag über die Nutzung der Anwendung mit InfoQuest ab.

Das Angebot der Dienste von InfoQuest richtet sich ausschließlich an volljährige Personen. Der Nutzer kann diese AGB jederzeit, auch nach Vertragsabschluss, im Downloadbereich des Fragebogen-Konfigurators herunterladen bzw. auf Anfrage per eMail zugesandt bekommen.

1. Gegenstand

- 1.1. InfoQuest bietet Nutzern die programmtechnische Ausführung des Fragebogen-Konfigurators auf Ihrem lokalen PC an. Über die InfoQuest-Homepage www.infoquest-online.de sowie verschiedene Vertriebsportale kann der Nutzer die entsprechenden Programmdateien herunterladen.
- 1.2. Voraussetzung für die Lauffähigkeit des Fragebogen-Konfigurators ist eine installierte Microsoft-Access Version ab 2013, für die entsprechende Lizenzbedingungen des Herstellers gelten. Alternativ zu einer offiziellen, kostenpflichtigen Microsoft-Lizenz kann eine kostenfreie Runtime-Version von Microsoft-Access installiert werden; auch hier gelten die entsprechenden Lizenzbedingungen des Herstellers. Der Fragebogen-Konfigurator ist ohne weitere Installation in dieser Programmumgebung lauffähig.

2. Lizenzierung des Fragebogen-Konfigurators

- 2.1. Die Lizenzierung des Fragebogen-Konfigurators erfolgt in Form einer Einzelplatz-Lizenz; d.h. die Nutzung ist auf einen PC beschränkt. Im Falle der System-Bereitstellung in einem Firmennetz erfolgt die Nutzung in Form einer Mehrbenutzerlizenz. Die jeweiligen Lizenzkosten erfragen Sie bitte bei unserem Vertriebspartner.
- 2.2. Die Nutzung des Fragebogen-Konfigurators wird über einen Key, eine verschlüsselte Textdatei von wenigen Bytes, an den ausführenden PC gebunden. Dieser Key beinhaltet zum einen Informationen über den lokalen Speicher-/ Ausführungsort sowie die genutzten, lizenzierten Inhalte. Die Codierung des Keys ist nicht-reversibel; d.h. es können keine Informationen zum kundenspezifischen Speicherort ausgelesen werden.
- 2.3. Nach dem Download des Fragebogen-Konfigurators sowie dem „Entpacken“ der Dateien legt der Nutzer die Dateien in einem beliebigen Verzeichnis auf seinem PC ab. Beim ersten Start der Anwendung wird automatisch ein codierter „Demo-Key“ erzeugt, der die Programmnutzung mit einem kostenfreien Demo-Fragebogen an diesem Speicherort lizenziert. In diesem Demo-Modus erfolgt die PDF-Dokumentenausgabe mit einer Zusatzkennzeichnung.
- 2.4. Wünscht der Nutzer den Einsatz weiterer Fragebögen, so muss er diesen Key zusammen mit den inhaltlichen Kundenwünschen an den Betreiber des Vertriebsportals senden. Dieser erzeugt einen neuen, kundenspezifischen Key und sendet diese verschlüsselte Datei an den Nutzer zurück. Beim nächsten Start werden die gewünschten Inhalte automatisch auf dem Nutzer-PC aktiviert.
- 2.5. Der Fragebogen-Konfigurator ist ein Microsoft-Access-basiertes, dynamisches Datenbanksystem; d.h. es „liest“, „schreibt“ und „löscht“ während der Ausführung. Der Fragebogen-Konfigurator greift somit auf das Dateisystem des Nutzer-PCs zu. Der Nutzer des Fragebogen-Konfigurators muss somit alle Lese-, Schreib- und Löschrechte an dem Ausführungsort des Fragebogen-Konfigurators besitzen und auch ein Unterverzeichnis erstellen dürfen.
- 2.6. Der Fragebogen-Konfigurator erzeugt beim Ablauf automatisch Fragebögen im PDF-Format und speichert diese in ein Unterverzeichnis mit dem Namen „FragebogenPDF“. Wenn dieses Unterverzeichnis nicht existiert, erzeugt er automatisch einen solchen Unterordner ausgehend vom derzeitigen Ausführungsort.
- 2.7. Der Fragebogen-Konfigurator löscht VOR einer neuen Fragebogen-Erzeugung ALLE Dateien in diesem (seinem) Unterverzeichnis „FragebogenPDF“. Im Unterverzeichnis „FragebogenPDF“ existieren physisch somit immer nur die Pdf-Fragebögen des letzten Durchlaufs. Das Unterverzeichnis dient lediglich als temporärer Speicher und sollte vom Nutzer nicht für andere Speichierzwecke verwendet werden.

3. Kosten

- 3.1. Kostenfrei ist die Nutzung des Fragebogen-Konfigurator-Basisprogramms inkl. eines vordefinierten Demo-Fragebogens mit allen Funktionalitäten; jedoch mit einer Zusatzkennzeichnung bei der PDF-Dokumentenausgabe. Kostenpflichtig ist die Nutzung weiterer Fragebögen (siehe Pkt. 2.1 und 2.2).
- 3.2. Einzelheiten zu den Entgelten der Nutzung sind auf dem Portal des jeweiligen Vertriebspartners geregelt. Die dort genannten Preise sind grundsätzlich bindend, können jedoch im Falle von umfangreicheren Bestellungen in Rücksprache mit dem Betreiber rabattiert werden. Der Betreiber übermittelt den Nutzern Rechnungen und Zahlungserinnerungen auf elektronischem Weg. Kann ein Entgelt nicht eingezogen werden, trägt der Nutzer alle daraus entstehenden Kosten.

4. Urheberrecht

- 4.1. Die Software einschließlich aller ihrer Bestandteile (Produkthandbücher, Technische Unterlagen, Beschreibungen, Designs, Bilder sowie Texte, die in der Software enthalten sind) ist durch internationale Verträge urheberrechtlich geschütztes Material. Der Nutzer erkennt den vorstehend genannten Schutz ausdrücklich an. Das Urheberrecht umfasst insbesondere den Programmcode, die Dokumentation, das Erscheinungsbild der Software, insbesondere die Gestaltung der Benutzeroberfläche und der Ein- und Ausgabemasken, die Struktur und Organisation der Programmdateien, den oder die Programm- und Modulnamen, Logos und andere Darstellungsformen innerhalb der Software und / oder ihrer Bestandteile. Jede nicht ausdrücklich genehmigte Vervielfältigung, Nutzung, Weitergabe, Änderung oder Wiedergabe des Inhaltes der Software ist untersagt. Eine Verwendung, auch von Teilen, außerhalb dieses Basisvertrages und des gewöhnlich vorgesehenen Zwecks der Software ist ausdrücklich nicht gestattet. Die Software ist wie jedes urheberrechtlich geschützte Material zu behandeln.
- 4.2. Weitere Teile der Software, z.B. mitgelieferte oder periodisch nachgelieferte Daten, Bilder, Designs, Templates, Vorlagen dürfen ausschließlich nur in Verbindung mit der Software verwendet werden und unterliegen ebenfalls den Bestimmungen des vorhergehenden Punktes.
- 4.3. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen eine der der unter Punkt 4 geregelten Bestimmungen verspricht der Nutzer InfoQuest unter Ausschluss der Einrede eines Fortsetzungszusammenhangs eine Vertragsstrafe von 5.000 €.

5. Haftung

- 5.1. InfoQuest übernimmt keine Verantwortung für die von den Nutzern der InfoQuest-Programmanwendungen bereitgestellten Inhalte, Berechnungsergebnisse, Daten und/oder Informationen sowie für Inhalte auf verlinkte externe Websites. InfoQuest gewährleistet insbesondere nicht, dass diese Inhalte wahr sind, einen bestimmten Zweck erfüllen oder einem solchen Zweck dienen können.

- 5.2. InfoQuest haftet für Schäden jeder Art aus diesem Vertrag in jedem Fall nur bis zur Höhe des Beschaffungswertes des Fragebogen-Konfigurators, solange die Schäden nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von InfoQuest oder deren Mitarbeitern verursacht wurden.
- 5.3. InfoQuest haftet nicht für den entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, mittelbare Schäden und/oder Folgeschäden.
- 5.4. Im Übrigen übernimmt InfoQuest keine Haftung für Fehler der Softwareprodukte der notwendigen Umgebungsprogramme (Betriebssysteme, Microsoft-Office-Programme, PDF-Reader, Netzwerk-Kommunikationssoftware, Datenbank- und Backup-Programme usw.) sowie für Leistungen anderer Anbietern; in diesen Fällen gelten die Lizenzbestimmungen der jeweiligen Hersteller.
- 5.5. Im Falle der Einsatzumgebung eines virtuellen Servers stellt der Nutzer InfoQuest von jeglicher Haftung frei, die durch mögliche unzulässige Eingriffe des Fragebogen-Konfigurators auf andere Server-Applikationen und Daten sowie umgekehrt, d.h. Eingriffe anderer Anwendungen auf den Fragebogen-Konfigurator entstehen.
- 5.6. InfoQuest bietet dem Nutzer lediglich eine Plattform, mit der die Erstellung individueller Fragebögen auf Grundlage eines hinterlegten Fragenpools komfortabel und dynamisch umgesetzt werden kann. Die Nutzer sind für die Abwicklung sowie die Nutzung des Systems allein verantwortlich. InfoQuest haftet nicht für Pflichtverletzungen der Nutzer, die aus Inhalten und /oder Ergebnissen der Nutzung entstehen.
- 5.7. Der Nutzer stellt InfoQuest von sämtlichen Ansprüchen, einschließlich Schadenersatzansprüchen, frei, die andere Nutzer oder sonstige Dritte gegen InfoQuest wegen einer Verletzung ihrer Rechte durch die bereitgestellten Funktionalitäten und eingestellten Inhalte und/oder Ergebnisse des Fragebogen-Konfigurators geltend machen.
- 5.8. Der Nutzer erkennt an, dass eine 100%ige Verfügbarkeit des Fragebogen-Konfigurators technisch nicht zu realisieren ist. InfoQuest bemüht sich jedoch, den Fragebogen-Konfigurator möglichst konstant verfügbar zu halten und ständig weiterzuentwickeln.

6. Kundendienst/Support

- 6.1. Der Kunde kann jederzeit Fragen zum Fragebogen-Konfigurator im Rahmen der Kontaktmöglichkeiten des Vertriebspartners stellen.

7. Datenschutz

- 7.1. Es gelten die Datenschutzbestimmungen von InfoQuest www.infoquest-online.de sowie die des jeweiligen Vertriebspartners. Die Datenschutzbestimmungen von InfoQuest sind der Download-Datei beigelegt.

- 7.2. InfoQuest ist sich bewusst, dass den Nutzern ein besonders sensibler Umgang mit allen personenbezogenen Daten, die die Nutzer an InfoQuest übermitteln, äußerst wichtig ist. InfoQuest beachtet daher alle einschlägigen gesetzlichen Datenschutzvorgaben (deutsche Datenschutzgesetze, europäische Datenschutzrichtlinien und jedes andere anwendbare Datenschutzrecht).
- 7.3. InfoQuest speichert lediglich Daten, die zur Betriebserkennung und Erstellung einer ordnungsgemäßen Rechnung notwendig sind. Die Kommunikation zwischen dem Nutzer und den InfoQuest-Programmen erfolgt über codierte Lizenzschlüssel auf dem lokalen Nutzer-PC und ist nicht reversibel.
- 7.4. InfoQuest wird die personenbezogenen Daten der Nutzer insbesondere nicht unbefugt an Dritte weitergeben oder Dritten sonst wie zur Kenntnis bringen.

8. Schlussbestimmungen

- 8.1. InfoQuest behält sich vor, diese AGB jederzeit ohne Nennung von Gründen zu ändern, es sei denn, das ist für den Nutzer nicht zumutbar. InfoQuest wird den Nutzer über Änderungen der AGB rechtzeitig benachrichtigen. Widerspricht der Nutzer der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von sechs (6) Wochen nach der Benachrichtigung, gelten die geänderten AGB als vom Nutzer angenommen. InfoQuest wird den Nutzer in der Benachrichtigung auf sein Widerspruchsrecht und die Bedeutung der Widerspruchsfrist hinweisen.
- 8.2. Soweit nichts anderes vereinbart ist, kann der Nutzer alle Erklärungen an InfoQuest per Email oder diese per Brief an InfoQuest übermitteln. InfoQuest kann Erklärungen gegenüber dem Nutzer per Email oder Brief an die Adressen übermitteln, die der Nutzer als aktuelle Kontaktdaten angegeben hat.
- 8.3. Sollten einzelne Regelungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt.
- 8.4. Erfüllungsort ist der Sitz von InfoQuest
- 8.5. Gerichtsstand für Kaufleute im Sinne des Handelsgesetzbuches (HGB) ist der Sitz von InfoQuest
- 8.6. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des ins deutsche Recht übernommenen UN-Kaufrechts.